

Plan d'action de la section BIRSG de 2024 à l'horizon 2027-2028

AXE 1 - COMMUNICATION											
THEMATIQUE	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	INDICATEURS D'EFFICACITE	RÉFÉRENT	NOMS	PRIORISATION, Délais prévisionnels & ÉTAT D'AVANCEMENT au 14/2			REFERENCE AU PLAN STRATEGIQUE ET AUX VALEURS DE LA HEFF	
1.1 - Amélioration de la communication en interne, savoir où trouver l'information	Clarification du rôle de chacun	Formalisation des profils de fonction	•Réactualiser les profils de fonction déjà établis •Formaliser les nouveaux profils de fonction en relation avec les nouvelles missions	Présence des profils de fonction sur iCampus/sharepoint	Directeur + Coordinatrice de section	C. Panier + S. Verschuren	**	CT		Objectif 5.4 : Renforcer la communication interne	
		Établissement de l'organigramme de section	Créer un organigramme reprenant le rôle de chacun dans leur(s) fonction(s)	Présence de l'organigramme sur iCampus/sharepoint	Directeur	C. Panier	***	CT			
	Rationalisation des canaux de diffusion	Conception d'un outil centralisé de communication pour la section [ex : Sharepoint]	•En collaboration avec le SATICE, créer un outil de communication pour la section •Créer un groupe Teams pour tout le département paramédical avec des canaux spécifiques (à chaque section) et généraux (tout le département)	Validation de l'outil après pré test entre le SATICE et le relais informatique	Relais informatique/ TIC's	S. Vannuffelle	***	MT		Objectif 5.3 : Optimiser les processus administratifs au bénéfice des MdP	
		Appropriation de l'outil de communication par les utilisateurs	Réaliser des séances d'information communes en lien avec les capsules et divers tutoriels mis à disposition	•Participation aux séances, après un temps défini de l'appropriation de l'outil par les utilisateurs •Mise en place spontanée d'entraide au sein de la section	Relais Communication	S. Vannuffelle	**	MT		Objectif 5.4 : Renforcer la communication interne	
	Rationalisation des procédures de section	Conception de procédures standardisées	Réaliser des tutoriels , des capsules vidéos et des supports écrits	Peu de demandes d'explications complémentaires après prise de connaissance approfondie de l'outil	Relais communication	S. Vannuffelle	**	CT			
		Actualisation périodique des procédures	Evaluer auprès des MDP l'utilisation de l'outil	Nécessité ou pas de devoir actualiser les procédures	Relais communication	S. Vannuffelle	**	MT			
		Diffusion des procédures	Diffuser par mail et via Teams les nouvelles procédures de communication interne	Nombre de lectures de l'information	Relais communication	S. Vannuffelle	**	MT			
	1.2 - Promotion de la section	Etablissement de collaborations actives	Intervention à des colloques	Présenter les interventions/présentations aux colloques : •En plénière : pour des sujets de pédagogie • En réunion de section : pour des sujets infirmiers	Taux de participation aux colloques en tant qu'orateur	Enseignants	équipe	**	CT		Objectif 1.6 : Intensifier la représentation de la HE dans les instances liées à l'enseignement supérieur et dans les réseaux professionnels
Favoriser la collaboration de personnes ayant les mêmes centres d'intérêts				Taux de participation aux GT, susceptibles de présenter un sujet pour promouvoir la section à l'extérieur de la HEFF	Enseignants	équipe	*	MT			
Représentation dans des organes professionnels [ex : FINE] et missions exercées au niveau académique [ex : ARES, MSI]			Promouvoir la participation des enseignants dans des organes professionnels	Nombre d'enseignants représentant la HEFF dans les organes professionnels	Enseignants	M. Darvishi	***	CT			
Organisation de colloques			Partir des souhaits des collègues et de la société afin d'organiser un colloque	Boîte à suggestion pour proposer des sujets	Cellule colloque	Enseignants concernés	*	MT			
Diffusion des actions entreprises en collaboration avec Info'Com		Alimentation des réseaux internes à la HEFF [ex : articles, vidéo]	•Assurer la visibilité de la section •Avec Info'Com : réaliser des capsules publicitaires de la section •Renforcer les contacts lors des Jobs Day •Favoriser les partenariats ponctuels avec des professionnels lors d'enquêtes nationales/internationales afin de nourrir des enquêtes statistiques (recherche) •Entretenir le réseau d'anciens	•Nombre de visites des sites sur les réseaux sociaux •Pérennisation des partenariats lors des jobs day •Taux de participation des anciens aux différentes manifestations	Relais communication	S. Vannuffelle	***	CT		Objectif 1.5 : Renforcer la communication externe	
Amélioration de l'image de la section auprès des professionnels et des futurs étudiants		Alimentation des réseaux sociaux hors HEFF					***	CT/MT			
AXE 2 - PARTENARIATS											
THEMATIQUE		OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	INDICATEURS D'EFFICACITE	RÉFÉRENT	NOMS	PRIORISATION, Délais prévisionnels & ÉTAT D'AVANCEMENT au 14/02			REFERENCE AU PLAN STRATEGIQUE ET AUX VALEURS DE LA HEFF
		Ouverture de nouveaux lieux de stage selon les besoins [ex : pédiatrie]	Travailler la visibilité de la HEFF afin de se faire connaître comme partenaire potentiel	Nombre de réunions/rencontres organisées avec les partenaires potentiels	Cellule stage	S. Hoffman	***	CT / MT		Objectif 3.2 : Proposer une offre de formation continue en adéquation avec les besoins sociétaux du bassin bruxellois	
			Collaborer avec les nouveaux lieux de stage potentiels	•Recensement de la diversité des nouveaux lieux de stage •Nombre d'étudiants ayant eu accès aux nouveaux lieux de stage	Cellule stage	S. Hoffman	***	CT / MT			
			Désigner des référents de stage par famille de situation ayant cet objectif opérationnel dans leurs missions	Chaque famille de situation a un " référent stage"	Cellule stage	S. Hoffman	***	CT / MT		Objectif 3.5 : Promouvoir le sentiment d'appartenance à la Ville de Bruxelles	
			Réagir promptement aux opportunités de collaboration (réponse rapide aux mails, proposition de rencontre sur le terrain,...)	Collaborations réellement mises en œuvre	Cellule stage	S. Hoffman	***	CT		Objectif 1.6 : Intensifier la représentation de la HE dans les instances liées à l'enseignement supérieur et dans les réseaux professionnels	
		Élargissement de l'offre de stage		Prévoir à l'horaire un nombre d'heures suffisant pour permettre aux MFP de se déplacer sur le terrain : •1ère collaboration : prévoir un temps supplémentaire pour créer des liens, présenter les documents pédagogiques utilisés dans la section • Tous les stages : clarification des rôles et les personnes de contact	Taux de satisfaction de la collaboration MFP et professionnels de terrain pendant les périodes de stage	MFP	S. Hoffman	***	CT		Objectif 2.1 : Actualiser l'offre de formations

2.1 - Développement d'opportunités de formation		Renforcement des liens avec les partenaires hospitaliers et extra-hospitaliers	•Etablir une procédure standard pour contacter les enseignants lors des périodes de congé + communiquer en amont les périodes de congé du MFP (la semaine précédant le congé) •Déplacement sur le lieu de stage en cas de problèmes ou de difficultés	Utilisation de la procédure standard versus procédures non formalisées	MFP	S. Hoffman	*	CT / MT		Objectif 1.6 : Intensifier la représentation de la HE dans les instances liées à l'enseignement supérieur et dans les réseaux professionnels
			Organiser au moins une fois par année académique une rencontre formelle entre le MFP référent pour aborder les différents aspects du stage : rassembler les différents partenaires de l'extra-hospitalier lors d'une rencontre commune qui permet aussi le partage des expériences diverses	•Taux de satisfaction des partenaires recueillis • Nombre de participants lors des journées de bilan de fin d'année	MFP	S. Hoffman	***	MT		Objectif 3.5 : Promouvoir le sentiment d'appartenance à la Ville de Bruxelles
	Pérennisation de la collaboration inter-écoles bruxelloises	Actualisation périodique du PAIP et amélioration de son utilisation	•Conduire des enquêtes quant à l'utilisation du document •Organiser des réunions inter-écoles pour échanger sur les objectifs définis. •Créer et confier la mise en page du document à un graphiste. •Réviser annuellement le document	•L'ensemble des étudiants de la section utilise le document. •Présence des 5 HE concernées aux réunions (cf. 6 rencontres pour 2023-2024) •Utilisation du document modifié (passage de 6 à 10 compétences) pour l'année 2024-2025. •Suivi du taux de mise en œuvre des améliorations proposées suite aux enquêtes de satisfaction et aux réunions inter-écoles.	Relais PAIP	V. Maximé	**	CT		Objectif 1.6 : Intensifier la représentation de la HE dans les instances liées à l'enseignement supérieur et dans les réseaux professionnels
			Mener des actions concrètes en collaboration avec d'autres HE	Nombre d'actions communes mises en place [JPO, etc] . Nombre de présentation des spécialisations dans les cursus de base interécoles	Enseignants concernés	D. Salomez	**	MT		
		Renforcement et création de (co)organisation de spécialisation [gériatrie, réadaptation, ...]	Réouverture de spécialités pour lesquelles nous avons l'agrément	Nombre de spécialisations ouvertes	Enseignants concernés	D. Salomez	**	MT		
				Nombre d'étudiants inscrits/an	Enseignants concernés	D. Salomez	**	MT		
		(Co-)organisation de formations continuées [ex : le praticien formateur]	Participer aux réunions des formations continuées	Maintien des partenariats existant et demandes de nouveaux partenariats	Enseignants concernés	C. Panier	*	CT / MT		
2.2 - Accroissement de la mobilité étudiante et enseignante	Promotion de la mobilité « in » et « out »	Pérennisation, développement et réactivation de projets de mobilité encadrée	Maintien des projets type "Sénégal"	Nombre d'étudiants inscrits dans les projets "mobilité out"	Relais BRI	A.Benazzouz	**	CT		Objectif 1.3 : Accentuer la dimension internationale de la HEFF
		Accompagnement de la mobilité étudiante	Encadrer la rédaction du dossier "mobilité"	Nombre de dossiers acceptés	Relais BRI	M. Darvshi	***	MT		
		Sensibilisation des enseignants à la mobilité	Recenser les projets nécessitant la participation des enseignants en dehors de la HE	Nombre d'enseignants inscrits	Relais BRI	A. Benazzouz	*	MT		
2.3 - Mise en place de la recherche dans la section	Opérationnalisation de la fonction de relais recherche au sein de la section	Définition des missions du relais recherche	Créer un profil de fonction "relais recherche"	Cadastre de l'utilisation de l'outil https://luck.synhera.be pour promouvoir la section.	Direction	C. Panier	**	MT		Objectif 2.4 : Promouvoir la recherche
		Visibilisation de la fonction de relais recherche	Garder des contacts réguliers avec le responsable HE de la recherche (SIR)	Compte-rendu de réunions	Relais recherche	M. Darvshi, N. Trussart	*	CT		
			Présenter les actions entreprises au sein du département et ailleurs, via un compte-rendu en plénière ainsi qu'au Conseil de Département	Nombre de présentations	Enseignants concernés	N. Trussart	*	MT		

AXE 3 - PROGRAMME DE FORMATION										
THEMATIQUE	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	INDICATEURS D'EFFICACITE	RÉFÉRENT	NOMS	PRIORISATION, Délais prévisionnels & ÉTAT D'AVANCEMENT au 14/02			REFERENCE AU PLAN STRATEGIQUE ET AUX VALEURS DE LA HEFF
3.1 - Mise en adéquation de la formation avec la santé d'aujourd'hui	Création d'opportunités de formations innovantes	Investigation de nouveaux domaines de stages [ex : soins ambulatoires, santé communautaire]	Recherche de nouveaux partenaires dans des domaines originaux	Nombre d'offres variées pour des nouvelles collaborations	Enseignants concernés	H. Khalfi	**	MT		Objectif 3.2 : Proposer une offre de formation continue en adéquation avec les besoins sociétaux du bassin bruxellois
		Adaptation des architectures de formation à la réalité professionnelle	•Consulter les étudiants et les professionnels de terrain •Implémenter les contenus légaux actuels pour l'IRSG	•Nombre de propositions faites par : →les étudiants →les professionnels de terrain →les enseignants encore sur le terrain •Nombre de modifications faites suite aux propositions	Coordinatrice de section	S. Verschuren	***	MT		
		Propositions de formation pour répondre aux dispositions légales actuelles (aidant qualifié, ...)	Collaborer avec Ferrer formation	Nombre d'inscriptions à ces formations	Enseignants	D. Salomez	**	CT / MT		Objectif 2.5 : Favoriser l'accès à la formation continue des MaP
	Implémentation des nouvelles dispositions légales	Mise en œuvre du nouveau référentiel de compétences	Adaptation des grilles d'évaluation et des fiches UE	Nombre de grilles d'évaluation, de fiches UE modifiées	Coordinatrice de section	S. Verschuren	***	CT / MT		Objectif 2.3 : Soutenir l'aide à la réussite
			Calculer l'équilibre de chaque compétence dans les fiches UE et dans les grilles d'évaluation	Répartition équitable des compétences au sein du cursus	Coordinatrice de section	S. Verschuren	***	CT / MT		
	Diversification des méthodes pédagogiques	Renforcement de l'appropriation des outils TICs par les étudiants et les enseignants [ex : IA]	Participation aux formations organisées et présentation des expériences acquises en réunion de section et/ou en plénière	Nombre de personnes inscrites à ces formations [ex : Compilatio pour tous les travaux et les rapports de stage]	Relais informatique/ TIC's	S.Vannuffelle	***	CT / MT		Objectif 2.2 : Favoriser l'expérimentation pédagogique et la diversité des méthodes
			Fournir des feedbacks régulières aux étudiants dès le Bloc 1 pour qu'ils puissent s'approprier les outils TIC's	Taux de feedbacks renvoyés aux étudiants à propos de leurs apprentissages, en utilisant Compilatio (par exemple) dès le Bloc 1	Relais informatique/ TIC's	S.Vannuffelle	***	CT / MT		Objectif 2.3 : Soutenir l'aide à la réussite

3.2 - Développement de pédagogies au service des étudiants		Rationalisation des approches pédagogiques en lien avec les contraintes décrétales	Dispenser les cours de soins infirmiers en incluant le cours de raisonnement clinique dans une nouvelle approche pédagogique	Nombre d'AA en soins infirmiers mentionnant les classifications infirmières	Coordinatrice de section	S. Verschuren	***	MT		Objectif 2.1 : Actualiser l'offre de formations
	Développement de l'apprentissage par simulation	Implémentation de la simulation dans les activités d'apprentissage	Implémenter la simulation dans les AA	•Nombre de séances d'AFP consacrées à la simulation dans les centres idoines •Nombre d'enseignants formés à la "simulation"	Cellule Simulation	F. Abajadi, F. Ryan	***	CT / MT		Objectif 2.2 : Favoriser l'expérimentation pédagogique et la diversité des méthodes
		Co-développement d'un centre de simulation	Mettre en place un centre de simulation en collaboration avec le CHU Brugmann	Nombre d'heures d'utilisation du centre de simulation par la section	Directeur	C. Panier	***	LT		
	Renforcement de l'approche programme	Actualisation d'un cadastre des enseignements	Equilibrer l'ensemble des 10 compétences professionnelles au travers des AA de la formation de manière cohérente, et en actualisant le contenu "matière"	Nombre de réunions "matière"	Coordinatrice de section	S. Verschuren	**	CT		Objectif 2.1 : Actualiser l'offre de formations
		Encourager les enseignants à l'évaluation de "son" enseignement par des feed-back étudiants	Mise à disposition d'outils / "questions type" aux MA par le CAP	Taux d'enseignants qui s'autoévaluent	Enseignants MA	Equipe	**	MT		Objectif 2.3 : Soutenir l'aide à la réussite
		Equilibrage des méthodes d'évaluation et d'enseignement <i>[ex : intégrée, travaux]</i>	Augmenter le nombre d'évaluations intégrées	Nombre d'UE intégrées	Enseignants MA	Equipe	**	MT		
		Equilibrage de la planification des Activités d'apprentissage et des évaluations	Assurer une meilleure visibilité des évaluations/travaux à rendre	Mise en place de l'outil partagé "calendrier des évaluations"	Horairiste	D. Poncin	***	MT/LT		
3.3 - Renforcement de l'aide à la réussite des étudiants	Pérennisation des dispositifs d'aide à la réussite	Dynamisation du tutorat et du marrainage/parrainage en collaboration avec le SAME	Inviter le SAME en début d'année pour réitérer ses missions en termes de tutorat+parrainage	Nombre de tuteurs référencés	Relais SAME	N. Jacquet	**	CT / MT		Objectif 2.3 : Soutenir l'aide à la réussite
			•Faciliter les horaires des étudiants pour réaliser les tutorats+parrainages •Valoriser les actions des étudiants "Tuteurs" + "parrains", partage d'expérience		Horairiste	D. Poncin	**	CT / MT		
		Amélioration du taux de présentation du TFE en 1ère session	•Revoir le calendrier d'encadrement du TFE •Analyser le fonctionnement de l'encadrement actuel	•Nombre d'étudiants qui présentent leur TFE en 1ère session VS nombre de TFE "prévus" •Présence d'un sondage étudiant pour évaluer : la demande/le vécu de l'encadrement, les remarques éventuelles •Analyse du retour des étudiants	Cellule TFE	M. Langmit, D. Nguyen	***	CT / MT		
		Développement de la remédiation matière et méthodologique en collaboration avec le SAME	Encourager les étudiants à s'inscrire au programme de remédiation	Nombre d'étudiants inscrits au programme de remédiation	Relais SAME	N. Jacquet	**	CT / MT		
		Actualisation du renforcement des pratiques de soin	Adapter le dispositif à la demande des étudiants	•Nombre de séances organisées en remédiation •Nombre de participants aux AFP	Responsable renforcement	F. Nijs	***	CT		
		Intégration des réalités sociétales et géographiques dans l'accompagnement à la recherche documentaire	•Information ciblée aux différentes banques de données •Former les étudiants à des outils d'aide (ex : Zotero)	Nombre de formations organisées/an	Bibliothécaire et enseignant concerné	M. Ronsse	***	CT / MT		Objectif 5.2 : Optimiser les processus administratifs au bénéfice de l'étudiant
			Réalisation de capsules vidéos pour faciliter l'accès aux disponibilités offertes par la bibliothèque	Nombre de connexions sur le site de la bibliothèque/lectures des capsules vidéos	Bibliothécaire et enseignant concerné		***	CT / MT		

AXE 4 - BIEN-ETRE										
THEMATIQUE	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	INDICATEURS D'EFFICACITE	RÉFÉRENT	NOMS	PRIORISATION, Délais prévisionnels & ÉTAT D'AVANCEMENT au 14/02			REFERENCE AU PLAN STRATEGIQUE ET AUX VALEURS DE LA HEFF
4.1 - Amélioration du bien-être des étudiants	Préservation de la santé mentale des étudiants	Intensification des actions de développement de l'audace relationnelle du soin <i>[ex : groupes de parole, communication non violente, pleine conscience]</i>	•Elargir le dispositif groupe de parole à tous les lieux de stage •Augmenter le nombre d'AFP comprenant les ARS	• Nombre de lieux de stages où sont organisés les groupes de parole • Nombre d'AFP consacrées à ces thématiques •Taux de satisfaction des étudiants pour ces activités	Cellule ARS	N. Trussart	***	MT		Objectif 2.2 : Favoriser l'expérimentation pédagogique et la diversité des méthodes
		Prendre en compte les situations au sein de la section	•Etablir une procédure qui facilite le dépôt de parole • Collaborer avec les services généraux de la HE pour implémenter la circulaire 9037 du 18/09/2023 de la FWB	•Présence des informations relative à la prévention des violences dans le REE, •Disponibilité effective de la personne ressource prévue par la circulaire 9037 du 18/09/2023 de la FWB •Présence effective et fonctionnelle d'une procédure qui facilite le dépôt de parole <i>[en ligne, boîte à suggestion, ...]</i>	HEFF	D. Salomez	***	CT / MT		Objectif 4.4 : Veiller au bien-être de chacun
		Facilitation de l'accès aux services généraux <i>[ex : PsychoFerrer, SocioFerrer,]</i>	Demander une permanence sur site	Taux de présence sur site	Directeur	C. Panier, D. Salomez	**	CT		Objectif 5.2 : Optimiser les processus administratifs au bénéfice de l'étudiant
	Prévention des abandons en cours de formation	Préparation des étudiants à affronter la réalité de terrain <i>[ex : violence institutionnelle]</i>	•Former tous les enseignants sur la réalité des violences et du burnout •Inciter les enseignants à se former en ligne sur https://operationalerte.be/ •Intégrer la campagne fédérale https://operationalerte.be/ dans les cours pour sensibiliser les étudiants	•Participation effective des enseignants aux formations en présentiel ou en distanciel (attestations disponibles) •Taux de cours incluant les notions de violence	Enseignants	D. Vander Linden	***	CT		Objectif 4.4 : Veiller au bien-être de chacun

