



HAUTE ÉCOLE  
FRANCISCO FERRER



# INFO QUALITÉ

| AVRIL 2022

**Roland Bourgeois**

Coordination qualité

# LA DÉMARCHE QUALITÉ

Cette démarche est souvent représentée par la roue de Deming, roue qu'il convient de pousser sur une montée dont personne n'aperçoit le sommet :



Cette représentation sous-entend de produire un effort permanent afin de corriger les imperfections des processus mis en œuvre.

Elle fait également penser à ce fier et intrépide Sisyphé qui osa défier Zeus qui le condamna en retour, à éternellement faire rouler un rocher jusqu'au sommet d'une colline, alors que ce rocher retombe perpétuellement en bas.

En regardant plus loin et en analysant les deux schémas ci-dessus, le second semble plus agréable car la pente est moins forte. Idéalement, l'objectif ne serait-il pas que cette roue se déplace sur un terrain plat ? Ce serait l'annonce que le processus qualité demande très peu d'effort et semble couler de soi.

Et pourquoi ne pas imaginer que la pente descende un tout petit peu ? Que la démarche qualité permette de coordonner le travail, de simplifier les démarches, de rendre la vie plus facile ?

## TOUTES LES INFORMATIONS EN 1 CLIC

Les prochaines visites de suivi ou d'évaluation complète de cursus reprendront à la fin de l'année académique 2023-2024. Le département paramédical est concerné par les cursus d'Infirmier responsable de soins généraux et Technologue de laboratoire médical.

L'année suivante, six formations sont programmées par l'AEQES, quatre au sein du département économique et social : Agrégation en sciences économiques et de gestion, Gestion de l'entreprise, Ingénieur commercial et Sciences commerciales ; une au sein du département pédagogique : Coaching sportif et une au sein du département technique : Électronique appliquée qui se fait en codiplômation avec la HELB-Ilya Prigogine.

Vous trouverez toutes les années d'évaluation de nos formations en cliquant [ici](#).



# LE PORTEFOLIO

C'est un portefeuille numérique dans lequel sont classées les actions menées au sein de la Haute École. Ce portefeuille peut appartenir à une seule personne, à une équipe voire un département.

Dans le cas d'une équipe ou d'un département, le mode de fonctionnement doit être défini collégalement afin de savoir si tout le monde peut remplir le portefeuille ou si les actions sont centralisées auprès d'un responsable qui, seul, peut le remplir. Le portefeuille est consultable par toute l'équipe ou tous les membres du département. Le mode de classement est libre, ce qui est important c'est de mentionner toutes les actions menées. Différents outils numériques existent pour classer les actions.

Ici, c'est sous la forme d'un tableau reprenant les différents publics auxquels les actions sont destinées qui est retenu.

Trois fichiers différents sont proposés avec les sujets (listes non exhaustives) qui y sont repris :

## ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

- Élaboration/approbation des programmes
- Évaluations AEQES
- Évaluations des activités d'apprentissage
- Fiches UE
- CAVP
- VAE (nombre, statistiques...)
- Réunions / formations CAP (midis pédagogiques, accueil nouveaux enseignants...)
- Réunions / formations SATICE (TBI, Genially, développement d'outils informatiques, webinaires, tutoriels...)
- Réunions / formations SAME (soutien, tutoriels, blocus encadré, pauses déjeuner...)
- Analyse des codiplômations...

EXEMPLE => [UN CLIC ICI](#)

## ACTIVITÉS INTERNES

- Accueil Bloc 1
- Rentrée académique
- Repas de service ou de département
- Voyages culturels
- Recherches
- Évaluation des activités
- Publications...

EXEMPLE => [UN NOUVEAU CLIC ICI](#)

## ACTIVITÉS EXTERNES

- Journées portes ouvertes
- Salons SIEP
- Cours ouverts
- Partenariats
- Projets (concrétisés ou pas)
- Recherches
- Erasmus (mobilité du personnel)...

EXEMPLE => [UN DERNIER CLIC ICI](#)

# 3 | LE PLAN STRATÉGIQUE

Un plan stratégique est en cours d'élaboration pour faire suite au Pulsar 2015-2020 qui était décliné en huit axes .

Durant plusieurs mois, un groupe de travail composé de membres du personnel a analysé et travaillé sur les objectifs et résultats du Pulsar 2015-2020 ainsi que sur les quatre axes proposés le 27 octobre 2020 par la Directrice-Présidente avec pour leitmotif « un enseignement de qualité basé sur l'innovation pédagogique et en lien avec les entreprises » :

- une Haute école active et innovante (volets pédagogie et formation)
- une Haute école modèle au service de la communauté (recherche, coopération et formation continue)
- une Haute école durable dans ses pratiques (bien-être et soutenabilité)
- une Haute école attractive (communication, internationalisation et identité).

Aujourd'hui, ce sont cinq axes qui ont été définis avec une hiérarchisation quant à l'importance à leur donner :

1. une Haute école attrayante et participative
2. une Haute école active et innovante
3. une Haute école modèle au service de la collectivité
4. une Haute école durable et citoyenne
5. une Haute école efficiente.

Chaque axe est décliné en objectifs et les actions à mettre en place pour les atteindre. L'arborescence sera réalisée et soumise au groupe de travail pour réflexion et validation avant la fin du mois d'avril.

Un de nos collègues, professeur au sein de la département pédagogique, a déjà fait part de son souhait d'aider à atteindre certains objectifs. Monsieur Ahmed Meksem a proposé, dans le cadre de son cours de zoologie, d'installer un poulailler dans la cour du bâtiment de la place Rouppe devant le laboratoire de biologie afin d'élever des poules pondeuses et un coq ainsi qu'une petite surface d'eau avec des grenouilles et des petits poissons, afin d'étudier les cycles de reproduction.

Roland BOURGEOIS

Une question, une information : [heff.qualité@he-ferrer.eu](mailto:heff.qualité@he-ferrer.eu) ou 02/279.58.27