



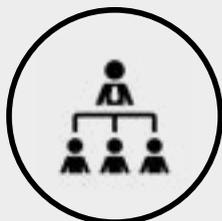
INFO QUALITÉ

| Juin 2021

Anne Vigneul
Coordination qualité

1 | LA DÉMARCHE QUALITÉ

Au sein de notre établissement d'enseignement supérieur, la démarche qualité s'articule entre deux pôles largement interconnectés.



D'une part, le processus d'autoévaluation de nos pratiques, par le biais de l'évaluation de la qualité **au sein de chaque section et de chaque département.**

D'autre part, **l'autoévaluation de la qualité au niveau institutionnel** initiée par la participation à la phase pilote de l'AEQES.



Toutes les informations rassemblées en un endroit.

Afin d'assurer une visibilité au travail réalisé par les différentes équipes et de pérenniser la collecte des indicateurs nécessaires à l'amélioration continue de nos pratiques, les différents dossiers d'autoévaluation (DAE) accompagnés des plans d'action (PA) et le cas échéant des dossiers d'avancement (DA), les Rapports Finaux de synthèse (RFS) ou les Analyses transversales (AT) de l'AEQES peuvent être consultés, par tout membre de la communauté FERRER, en suivant le lien La démarche qualité au sein de la HEFF.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, une simple demande adressée au service qualité de la HEFF : anne.c.vigneul@he-ferrer.eu ou roland.bourgeois@he-ferrer.eu vous permettra de consulter le Sharepoint.

LA DÉMARCHE QUALITÉ AU NIVEAU

2

INSTITUTIONNEL

Plusieurs fois reportée en raison de la pandémie, la visite des experts dans le cadre de la phase pilote de l'évaluation institutionnelle a finalement eu lieu les 31 mars, 1er et 2 avril 2021.



Le rapport des experts nous parviendra sous peu, mais une synthèse de la restitution peut déjà être consultée en cliquant [ici](#).



**« LA CULTURE QUALITÉ N'EST PAS UNE SIMPLE ÉVALUATION
DES PERFORMANCES MAIS PLUTÔT UN CHANGEMENT DE
MENTALITÉ VISANT À ENTREPRENDRE JOUR APRÈS JOUR DES
ACTIONS EN FAVEUR DE LA QUALITÉ. »** SPF SANTÉ PUBLIQUE



LA DÉMARCHE QUALITÉ AU NIVEAU DES DÉPARTEMENTS, DES SECTIONS ET DES ÉTUDIANTS

Comment vous sentez-vous par rapport au processus de suivi QUALITÉ ?

Si vous répondez « BIEN » :

- Quels sont vos projets pour 2021-2022 ?
- Quels sont vos objectifs pour 2021-2022 ?

Si vous répondez « INQUIÈT(E) », savez-vous que :

- Des services transversaux et des personnes ressources existent pour vous accompagner ?
- Des outils ont été construits et mis à votre disposition ?
- La Haute École revoit son plan stratégique (GT Plan stratégique) et construit son plan d'action institutionnel sur base du DAE institutionnel, des recommandations des experts (CEI institutionnelle) et des différents PA existant au sein des départements.

Ces deux fondements se construisent en intelligence collective. Un appel à participer a eu lieu, les différents confinements et les urgences liées à la pandémie les ont freinés mais les GT existent. Que vous souhaitiez en faire partie, confirmer votre intérêt ou postuler à la suite de votre arrivée au sein de la HEFF, une seule adresse : votre direction qui relayera l'information.

N'hésitez pas à y réfléchir, seul ou en équipe, et à relayer vos réponses et/ou remarques auprès de votre direction et/ou du service coordination Qualité.

À compter du 14 septembre 2021, **Roland Bourgeois** vous accompagnera dans vos actions liées au développement de la culture qualité au sein de la Haute École.

Bienvenue à lui.

anne.c.vigneul@he-ferrer.eu - 02/279.58.27

