



# INFO QUALITÉ

| Mars 2020

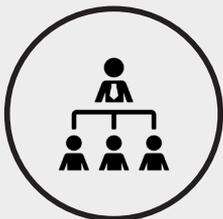
**Anne Vigneul**  
Coordination qualité

---

# 1 | LA DÉMARCHE QUALITÉ

## AU SEIN DE LA HEFF

Au sein de notre établissement d'enseignement supérieur, la démarche qualité s'articule entre deux pôles largement interconnectés.



D'une part, le processus d'autoévaluation de nos pratiques, par le biais de l'évaluation de la qualité **au sein de chaque section et de chaque département.**

D'autre part, **l'autoévaluation de la qualité** au niveau institutionnel initiée par la participation à la phase pilote de l'AEQES.



Si depuis 2008, toutes les sections ont été amenées à rédiger un dossier d'autoévaluation (DAE) et ont reçu la visite des experts, la Haute École a également été sélectionnée pour intégrer la première vague des établissements participant à la phase pilote de l'évaluation institutionnelle. En conséquence de quoi, nous avons conçu, construit et déposé notre DAE institutionnel en septembre 2019.

Notre ambition est aujourd'hui de poursuivre le processus entamé, en pérennisant **les outils développés et les indicateurs récoltés** pour affiner nos plans d'action en lien avec le plan stratégique de la Haute École et, en synergie avec les valeurs défendues et les besoins des parties prenantes.

---

# 2 | LA DÉMARCHE QUALITÉ AU NIVEAU INSTITUTIONNEL



Entre le dépôt de notre dossier d'autoévaluation et la visite des experts **les 21, 22 et 23 avril 2020**, nous avons eu pour ambition de mettre en place un processus permettant d'intégrer les démarches qualité dans le quotidien des équipes.

## FOCUS 2019-2020

Organisation de rencontres avec les coordinateurs de section et/ou les coordonnateurs qualité, avec pour ambition **de partager, de développer et/ou de mettre en œuvre un portfolio qualité**, en assurant une veille constante sur la qualité et l'adéquation des programmes de cours aux besoins des étudiants et aux attentes des milieux professionnels.





**LE SAVIEZ-VOUS ?**

# LES DOSSIERS D'AUTOÉVALUATION

Afin d'assurer une visibilité au travail réalisé par les différentes équipes et de pérenniser la collecte des indicateurs nécessaires à l'amélioration continue de nos pratiques, les différents dossiers d'autoévaluation (DAE) accompagnés des plans d'action (PA) et le cas échéant, des dossiers d'avancement (DA), les rapports finaux de synthèse (RFS) ou les analyses transversales (AT) de l'AEQES peuvent être consultés, par tout membre de la communauté FERRER, sur le Sharepoint ***La démarche qualité au sein de la HEFF.***

Si vous n'êtes pas encore inscrit, une simple demande adressée au service qualité de la HEFF à l'adresse ***anne.c.vigneul@he-ferrer.eu***, vous donnera accès au Sharepoint.

Le dossier d'autoévaluation institutionnelle, déposé en octobre 2019, est également disponible sur iCampus.

